

گزارش کارآموزی فرانت افسیس Front Office

دسته بندی: کارآموزی « سایر

- کارآموزی فرانت افسیس
- گزارش کارآموزی فرانت افسیس
- کارورزی فرانت افسیس
- دانلود کارآموزی فرانت افسیس
- دانلود گزارش کارآموزی فرانت افسیس
- دانلود گزارش کار فرانت افسیس
- خرید گزارش کارآموزی فرانت افسیس
- خرید گزارش کارورزی فرانت افسیس
- دانلود پروژه کارآموزی

دانلود گزارش کارآموزی فرانت افسیس Front Office.

در قالب word و در 21 صفحه، قابل ویرایش.

مقدمه گزارش کارآموزی:

صنعت هتل و هتلداری، یکی از مهمترین منابع درآمد زا برای هر کشوری می باشد. هتل ها بخش اعظم درآمد خود را از طریق فروش اتاق ها بدست می آورند که لازمه تحقق این امر ارائه خدمات به بهترین صورت ممکن می باشد.

فرانت افسیس یا پذیرش هتل (Front Office))، یکی از عمده ترین واحدهای هتل است که قبل از ورود میهمان در زمینه ارتباطات و چگونگی ورود و خروج میهمان نقش دارد. قلب و اعصاب هتل در آن نهفته است. اولین تماس میهمان به شرطی که مرحله رزرو اتاق به نحو شایسته ای صورت گرفته باشد، با پذیرشگر این واحد است. طبیعی است که جلب رضایت میهمانان از طریق ارائه خدمات با کیفیت خوب و کیفیت بالا امکان پذیر بوده و بالطبع این امر خود موجب کسب درآمد بیشتری خواهد شد.

مراحل اداری کارورزی:

من و گروه عملی کارورزی که شامل سرکار خانم مریم محمدپور و آقایان محمد سرکاری و علی جعفری در تاریخ 28/7/87 به واحد اداری هتل استقلال، نزد آقای گرشاسبی مراجعه کردیم. معرفی نامه مرکز آموزش را تقدیم کردیم. سپس با پیوست نامه ای ما را به بخش حراست هتل راهنمایی کردند ابتدا با ما آشنا شدند و قوانین معمول هتل استقلال را شرح داده و موارد تخلف را متذکر شدند سپس یک عدد فتوکپی شناسنامه، یک قطعه عکس به

اضافه مشخصات اولیه که شامل: نام، نام خانوادگی، شماره شناسنامه، آدرس منزل، تلفن ثابت و موبایل و امضاء. سپس به دبیر خانه مراجعه کردیم تا برای قسمت فرانت افیس نامه ای زده و ما را به آنها معرفی کنند. بعد از آن برای ما کارت شناسایی و کارت ساعت زنی ساخته شد. سپس به سرپرست فرانت افیس (آقای افراسیابی) معرفی شدیم و با ایشان روزهای کارورزی که در هفته اول و دوم از روز دوشنبه الی پنجشنبه و هفته سوم از روز شنبه الی سه شنبه از ساعت 7 صبح الی 5 بعد از ظهر مقرر وتایید شد.

توضیح محیطی و مقدماتی فرانت افیس:

در ابتدا من به توضیح محیط این قسمت می کنم. اتاق فرانت افیس با یک راهرو کوچک به اتاق وصل است. خود اتاق به دو بخش تقسیم می شود. قسمت انتهایی اتاق به وسیله پارتیشن جدا شده که در آن قسمت رئیس یا سرپرست قسمت حضور دارد. که دارای یک میز با تمام تشکیلات است. و در آن پارتیشن به صورت مبله، دارای تلویزیون، کولر، بخاری، گلدان های تزئینی و یک میز مذاکره در آن موجود می باشد که برای رفع مشکلات میهمانان و بستن قراردادهای حضوری وجود آن لازم و ضروری است در قسمت اولیه اتاق، پشت پارتیشن قسمت رزرواسیون است. در مورد شیفت بندی این هتل به عرض می رسانم که هفته به هفته از طرف سرپرست اعلام می شود. و ممکن است یک نفر در طول هفته بچرخد.

در قسمتی لیست میهمانان در کامپیوتر دوباره چک می شود که درست انجام شده باشد و نیز لیست میهمانان به اداره اماکن و اداره میراث فرهنگی و جهانگردی هر روزه ارسال می شود. در اتاق تعدادی ساعت های شهرهای توریستی هتل نصب شده که عبارتند از: لس آنجلس، لندن، توکیو، هنگ کنگ، سیدنی

در بخش رزرواسیون سه نفر کار می کنند. رزرو به دو صورت گرفته می شود: الف) تلفن ب) فاکس

در فرم رزرو به این عناوین می رسیم: نام و نام خانوادگی، نام سفارش دهنده، تلفن، آدرس، کد رزرو، ورود و خروج میهمان، نوع اتاق، نام سفارش گیرنده، تاریخ، ثبت در رایانه، امضاء.

دیگر فرمی که موجود است فرم ابطال و Change است. در این بخش حتما دستگاه فتوکپی باید موجود باشد در این بخش اتاق کوچکی وجود دارد. که به دفتر بایگانی مشهور است که در آن قفسه های مختلفی وجود دارد که هر کدام ان برای بایگانی کردن هر ماه است. هتل استقلال دارای دو ساختمان غربی و شرقی است که ساختمان شرقی شامل بیست طبقه و ساختمان غربی هیجده طبقه است...

کلیک برای دانلود این فایل

محتوای مرتبط

معرفی برنامه فرانت پیج 2000

دسته: کامپیوتر بازدید: 3 بار فرمت فایل: rar حجم فایل: 1290 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 24 معرفی برنامه

فرانت پیج 2000 معرفی برنامه فرانت پیج 2000 front page این فایل حاوی معرفی برنامه فرانت پیج 200 میباشد. این فایل در قالب pdf و در 24 صفحه آماده گردیده است. که میتواند مورد استفاده شما عزیزان قرار گیرد. این فایل حاوی معرفی برنامه فرانت پیج 2000 میباشد. این فایل در قالب pdf و در 24 صفحه آماده گردیده است. که میتواند مورد استفاده شما عزیزان قرار گیرد. خرید این فایل 7000 ... تومان

پاورپوینت آموزش Front page

دسته: علوم انسانی بازدید: 7 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 1950 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 22 پاورپوینت آموزش Front page پاورپوینت آموزش Front page مروری کوتاه بر Front page آشنایی با محیط فرانت پیج : استفاده از الگوها برای ساخت یک صفحه جدید انتخاب یک تم برای صفحه تغییر سوتیترها و اعداد یک فهرست (Link) ایجاد پیوند ها ایجاد پیوند به سایر صفحات ایجاد پیوند بین صفحات ساخته شده اضافه کردن تصویر به صفحه استفاده از صدا در صفحات خرید این فایل 2200 ... تومان

پاورپوینت آموزشی مروری کوتاه بر نرم افزار Front page به همراه تصاویر آموزشی

دسته: کامپیوتر بازدید: 2 بار فرمت فایل: ppt حجم فایل: 1912 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 22 پاورپوینت آموزشی مروری کوتاه بر نرم افزار Front page به همراه تصاویر آموزشی پاورپوینت خرید پاورپوینت دانلود پاورپوینت کامل چکیده: برنامه فرانت پیج یکی از برنامه های قدرتمند در زمینه طراحی وب است که توسط شرکت مایکروسافت به بازار نرم افزار های وب آمده است . آشنایی با محیط فرانت پیج : برای آغاز کار، با بازکردن این برنامه با محیطی آشنا می شوید...

پروژه کامل طراحی سایت با Front page و Flash

مقدمه 1 فصل اول: ایجاد عناصر گرافیکی اولیه مورد نیاز جهت تولید انیمیشن 3 فصل دوم: اعمال تکنیکهای پیشرفته ترسیم در Flash 28 فصل سوم: استفاده از کتابخانه برای تولید اجزای مورد نظر 41 فصل چهارم: متحرک سازی در Flash 79 فصل پنجم: طراحی صفحات وب با 153 Frontpage2000 فصل ششم: تقسیم صفحه به قاب های مجزا 182 فصل هفتم: استفاده از گرافیک 191 فصل هشتم: متحرک سازی یک صفحه وب 205 فصل نهم: انتشار و نگهداری از وب 214 فصل دهم: وب تان رابه روزنگه دارید 222 منابع و مأخذ 282 خرید این فایل 12500 ... تومان

گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی سیالات برش

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 160 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 108 گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی سیالات برش گزارش کارآموزی سیالات برش مطالب فصل اول -1-1- تاریخچه بهران ... -1-2-1- کلیات عملکرد شرکت نفت بهران ... -1-2-1-2- واحد استخراج مواد آروماتیک توسط حلال فورفورال ... -2-2-1-2- واحد موم زدایی توسط حلال تولوئن و 2 M.E.K... -1-2-3- واحد

تصفیه توسط گاز هیدروژن... -4-2-1 2 واحد تولید ضد یخ... -5-2-1 3 واحد تولید واکس کم روغن... 3
-6-2-1 واحد پایلوت... -7-2-1 3 واحد تسهیلات... 3 -8-2-1 واحد آزمایشگاه... -9-2-1 4
واحد...

گزارش کارآموزی رشته اقتصاد با عنوان گزارش مقایسه ای یافته های علمی دوره کارشناسی با کار عملی در محیط کارآموزی

دسته: پایان نامه و مقالات رشته اقتصاد فرمت فایل: doc حجم فایل: 245 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 185
محیط کارآموزی نظام برنامه ریزی اصل 44 قانون اساسی نظام اقتصادی جمهوری اسلامی ایران دانلود گزارش
کارآموزی رشته اقتصاد با عنوان گزارش مقایسه ای یافته های علمی دوره کارشناسی با کار عملی در محیط
کارآموزی خرید گزارش کارآموزی رشته اقتصاد انجام گزارش کارآموزی رشته اقتصاد گزارش کارآموزی رشته
اقتصاد با عنوان گزارش مقایسه ای یافته های علمی دوره کارشناسی با کار عملی در محیط کارآموزی چکیده
گزارش مقایسه ای: طبق اصل 44 قانون اساسی، نظام...

گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی شرکت دنیا قوم

دسته: عمران و نقشه کشی بازدید: 3 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 10398 کیلوبایت تعداد صفحات فایل:
73 گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی شرکت دنیا قوم گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی شرکت دنیا قوم
فهرست مطالب عنوان صفحه مقدمه 1 فصل
اول معرفی شرکت 2 نمودار سازمانی و
تشکیلاتی 2 - شرح مختصری از خدمات
شرکت 2 توضیح فعالیت های
کارآموزی 2 - فعالیت های خارج از
شرکت 3 مراحل مختلف اجرای یک ساختمان اسکلت
فلزی 4 - تجهیز
کارگاه - 4
خاکبرداری 5 بتن
مگر 5 - برش و نصب ارماتور
فونداسیون 6 اجرای بیس
پلیت 7 قالب بندی
فونداسیون... -

گزارش کارآموزی کارآموزی مهندسی پزشکی

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 33 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 53 گزارش
کارآموزی کارآموزی مهندسی پزشکی گزارش کارآموزی کارآموزی مهندسی پزشکی در ابتدا و قبل از هر چیز
برخود لازم می دانم از راهنمایی های استاد مربوط جناب آقای دکتر میکائیل و همکاری های صمیمانه و صادقانه

جناب آقای مهندس نوری و همچنین پدر و مادرم که همواره مرا حمایت کرده اند کمال تشکر را بنمایم. افراد دیگری که لازم است از ایشان تشکر نمایم: - جناب آقای دکتر سیدحسین صمدانی فرد از بخش تحقیقات غدد دانشکده علوم پزشکی دانشگاه شهید...

گزارش کارآموزی در شهرداری تهران

دسته بندی: عمومی « پروژه کارآموزی دانلود گزارش کارآموزی منطقه 19 شهرداری تهران کارآموزی شهرداری تهران کارآموزی منطقه 19 شهرداری تهران منطقه 19 شهرداری تهران کارآموزی منطقه 19 شهرداری تهران گزارش کارآموزی منطقه 19 شهرداری تهران کارورزی دانلود کارآموزی منطقه 19 شهرداری تهران به مختصری از عناوین و چکیده آنچه شما در این فایل دریافت می کنید اشاره شده است: فهرست مطالب - 1 پیشگفتار 1-1-1 مقدمه - 1-2-1 اهداف پروژه - 2-2 معرفی محل کارآموزی - 1-2-3 منطقه 19 شهرداری تهران 3 - 2-2 تاریخچه مختصر منطقه - 3-2-3 فعالیت های سازمان ... 4

گزارش کارآموزی مهندسی برق و الکترونیک ، محل کارآموزی : شرکت سایپا، مدیریت تعمیرات و نگهداری، اداره الکترونیک و ابزار دقیق

دسته: برق، الکترونیک، مخابرات فرمت فایل: doc حجم فایل: 4669 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 106 سیستم توزیع برق جوش مقاومتی مدیریت مصرف برق حفاظت در برابر ولتاژ ضربه دانلود گزارش کارآموزی رشته الکترونیک دانلود کارآموزی رشته الکترونیک دانلود گزارش کارآموزی دانلود گزارش کارآموزی مهندسی الکترونیک دانلود گزارش کارآموزی مهندسی برق و الکترونیک محل کارآموزی : شرکت سایپا، مدیریت تعمیرات و نگهداری، اداره الکترونیک و ابزار دقیق مقدمه در این گزارش سعی شده است علاوه بر بیان استانداردها و شرایط مورد نیاز در مراکز صنعتی به شرح شرایط کارخانه سایپا و آموخته های این دوره پرداخته که امیدوارم...

گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی رشته برق صنعتی در اداره برق

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 942 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 44 گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی رشته برق صنعتی در اداره برق فهرست مطالب عنوان صفحه مقدمه 1 فصل اول آشنایی با امور برق شهرستان پارس آباد 4 فصل دوم آشنایی با شبکه های توزیع 7 شبکه باز ، شبکه های از دو سو تغذیه ، شبکه های توزیع زمینی و هوایی 8 استاندارد سیستم زمین در شبکه های توزیع 10 استاندارد نصب اتصال زمین ، خاموشی دادن 11 حریم خطوط هوایی شبکه های توزیع 12 سیستم توزیع زمینی 15 فصل سوم فهرست مطالب عنوان صفحه مقدمه ... 1 فصل ...

گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی رشته برق صنعتی در اداره برق

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 942 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 44 گزارش کارآموزی گزارش کارآموزی رشته برق صنعتی در اداره برق فهرست مطالب عنوان صفحه مقدمه 1 فصل اول آشنایی با امور برق شهرستان پارس آباد 4 فصل دوم آشنایی با شبکه های توزیع 7 شبکه باز ، شبکه های از دو سو تغذیه ،

شبکه های توزیع زمینی و هوایی 8 استاندارد سیستم زمین در شبکه های توزیع 10 استاندارد نصب اتصال زمین ، خاموشی دادن 11 حریم خطوط هوایی شبکه های توزیع 12 سیستم توزیع زمینی 15 فصل سوم فهرست مطالب عنوان صفحه مقدمه ... 1 فصل ...

عنوان کارآموزی راه ها مکان کارآموزی شهرداری

دسته: فنی و مهندسی بازدید: 6 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 407 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 42 عنوان کارآموزی راه ها مکان کارآموزی شهرداری طبقه بندی راهها تقسیم بندی راههای برون شهری طبقه بندی بر اساس حجم رفت و آمد و سرعت مبنا (سرعت طرح) طراحی روسازی لایه های روسازی لایه متراکم شده خاک بستر لایه زیر اساس لایه اساس لایه رویه روش نظری (انستیتو جدید) تثیت لایه های خاکریز و روسازی راه ها طرح تثیت خاک با آهک تعیین درصد آهک مناسب عملیات اجرایی تثیت خاک با آهک کنترل سطح تمام مقدمه. ه ...

گزارش کارآموزی: تاسیسات الکتریکی

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 374 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 60 گزارش کارآموزی: تاسیسات الکتریکی کارآموزی برق الکترونیک تاسیسات الکتریکی فهرست مطالب عنوان صفحه مقدمه... 3 بخش اول: آشنایی با شبکه برق... 4 شبکه فشار قوی عمومی... 4 شبکه فشار ضعیف عمومی... 4 انشعاب برق فشار ضعیف... 5 بهره برداری از شبکه فشار ضعیف... 10 بخش دوم: آشنایی با تاسیسات الکتریکی... 13 آشنایی با جریان سه فاز... 13 عایق کابلها... 15 فیوز... 17 تعیین افت ولتاژ مجاز و انتخاب سطح مقطع... 19 بخش سوم: وسایل کنترل ساده... 21 کلیدها... 21 کنتاکتور... 23 آشنایی با قطع کننده ولتاژ (سکسیونرها) و کلیدهای قدرت (دیژنکتور)... 27 تایمر... 32 نتیجه گیری... 34 منابع و مآخذ... 34 خرید...

گزارش کارآموزی در شرکت نور تاب آذر سبلان

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 139 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 46 گزارش کارآموزی در شرکت نور تاب آذر سبلان کارآموزی فناوری برق فهرست مطالب عنوان صفحه فصل اول : مقدمه مقدمه: ... 3 فصل دوم: تجهیزات بکار رفته در پست های توزیع 2 1 تجهیزات الکتریکی بکار رفته در پست های هوایی ... 2 2 6 تجهیزات الکتریکی بکار رفته در پست های توزیع زمینی 20000 / 400 ... 2 7 3 کلیدهای فشار متوسط ... 4 2 8 ساختمان کابلها ... 5 2 10 هادیها ... 6 2 10 عایقها

گزارش کارآموزی در بیمه ایران

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 297 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 44 گزارش کارآموزی در بیمه ایران کارآموزی بیمه ایران فهرست فصل اول: مقدمه مقدمه... 1 تاریخچه بیمه... 3 تاریخچه بیمه ایران ... 5 مجوز قانونی تأسیس شرکت سهامی بیمه ایران... 5 صاحبان سهام و مؤسسان شرکت... 6 استخدام نیروی متخصص... 7 تهیه مکان برای دفتر کار شرکت... 7 خرید اثاثیه و لوازم اداری... 7 شروع رسمی فعالیت بیمه گری و اولین بیمه نامه صادره توسط شرکت... 7 اولین کارمندان شرکت... 8 هزینه تأسیس... 8 چارت سازمانی بیمه

ایران... 9 فصل دوم: سیاست ها و خدمات بیمه ایران بیمه ایران و چشم انداز...

گزارش کارآموزی شرکت بهره برداری و آبیاری و زهکشی مغان

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 30099 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 51 گزارش کارآموزی شرکت بهره برداری و آبیاری و زهکشی مغان کارآموزی پمپاژ شرکت سهام فهرست فصل اول. 7 مقدمه. 7 خلاصه ای از تاریخچه شبکه آبیاری و زهکشی مغان. 8 آشنایی با شرکت بهره برداری از شبکه های آبیاری و زهکشی مغان. 9 سرفصل فعالیت های شرکت بهره برداری.. 10 فصل دوم. 12 مشخصات کلی شبکه آبیاری و زهکشی مغان. 12 سد انحرافی میل و مغان. 13 مشخصات تاسیسات و ابنیه های شبکه آبیاری مغان. 14 مشخصات ایستگاه های...

گزارش کارآموزی رشته برق

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 927 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 33 گزارش کارآموزی رشته برق کارآموزی افت ولتاژ آشنایی با قطع کننده ولتاژ (سکسیونرها) و کلیدهای قدرت (دیزنکتور) فشار تعیین افت ولتاژ مجاز و انتخاب سطح مقطع عایق کابلها آشنایی با جریان سه فاز آشنایی با تاسیسات الکتریکی برق فهرست مطالب عنوان صفحه مقدمه... 3 بخش اول: آشنایی با شبکه برق... 4 شبکه فشار قوی عمومی... 4 شبکه فشار ضعیف عمومی... 4 انشعاب برق فشار ضعیف... 5 بهره برداری از شبکه فشار ضعیف... 10 بخش دوم: آشنایی با تاسیسات الکتریکی... 13 آشنایی با جریان سه فاز... 13 عایق کابلها... 15 فیوز... 17 تعیین افت ولتاژ...

گزارش کارآموزی: شبکه های توزیع برق

دسته: کارآموزی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 68 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 65 گزارش کارآموزی: شبکه های توزیع برق کارآموزی برق توزیع افت شبکه تخمین بازدهی و تلفات شبکه های توزیع 1 نقش مواد و طراحی اولیه در کاهش تلفات 3 اتوماسیون کنترل بانکهای خازن در شبکه های فشار ضعیف و متوسط (20KV) و (400V) اصلاح شبکه های توزیع و کاهش تلفات 12 بهینه سازی آرایش شبکه ها فهرست مطالب تخمین بازدهی و تلفات شبکه های توزیع 1 نقش مواد و طراحی اولیه در کاهش تلفات 3 اتوماسیون کنترل بانکهای خازن در شبکه های فشار ضعیف و متوسط (20KV) و (...)

گزارش کارآموزی مرکز تحقیقات آفات و بیماری های گیاهی

دسته: کشاورزی بازدید: 4 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 299 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 246 گزارش کارآموزی مرکز تحقیقات آفات و بیماری های گیاهی گزارش کارآموزی مرکز تحقیقات آفات و بیماری های گیاهی فهرست مطالب: فصل 1: توضیح درباره موسسه تحقیقات آفات و بیماری های گیاه مقدمه تاریخچه موسسه تحقیقات آفات و بیماری های گیاهی توضیح وظایف اساسی موسسه تشکیلات موسسه بخش تحقیقات آفت کش ها بخش تحقیقات حشرات زیان آور به گیاهان بخش تحقیقات علف های هرز و انگل های گلدار بخش تحقیقات

کلیک برای دانلود این فایل

سن گندم بخش تحقیقات بیماری های گیاهان بخش تحقیقات...

stusto.ir