

## مقاله CRM چیست؟

مقاله CRM چیست؟

فرمت فایل: WORD (قابل ویرایش)

CRM چیست؟

واژه CRM مخفف Customer Relationship Management یا سیستم مدیریت ارتباط با مشتری است. در حقیقت این سیستمها راهبردی است برای جمع آوری نیازها و رفتارهای تجاری مشتریان تا به ایجاد روابطی قویتر با آنها منجر شود. در نهایت، رابطه قوی با مشتریان مهمترین رمز موفقیت هر کسب و کار است. تکنولوژیهای بسیاری در قالب مدیریت ارتباط با مشتری CRM ارائه شده اند اما داشتن تصویری از CRM به عنوان مجموعه ای از تکنولوژی نیز نادرست است. به عنوان روشی بهتر برای درک CRM، می توان آنرا به مانند فرایندی دانست که به ما کمک می کند تا اطلاعات مختلفی از مشتریان، فروش، اثر بخشی فعالیتهای بازاریابی، سرعت عمل در پاسخگویی به مشتری و نیز تمایلات بازار را به شکل یکجا جمع آوری کنیم.

کلیک برای دانلود این فایل

## محتوای مرتبط

**مقاله ترجمه شده رشته مدیریت با عنوان ارزیابی تاثیر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) بر ابعاد عملکرد سازگاری: مطالعه موردی در صنعت هتل مالزی**

دسته: مدیریت فرمت فایل: doc حجم فایل: 410 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 24 سازمان CRM عملکرد هتل مدیریت دانش مشتری مداری فناوری مبتنی بر CRM فروشگاه ساز فایل مقاله ترجمه شده دانلود مقاله ترجمه شده مقالات ترجمه شده انجام ترجمه مقاله مقاله ترجمه شده رشته مدیریت مقاله ترجمه شده رشته مدیریت با عنوان ارزیابی تاثیر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) بر ابعاد عملکرد سازگاری مطالعه مو دانلود مقاله اصلی خرید این فایل 11000 ... تومان

**ترجمه مقاله بررسی تاثیر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) بر ابعاد عملکرد سازمانی**

عنوان انگلیسی مقاله: Assessing the influence of customer relationship management (CRM) dimensions on organization performance An emperical study in the hotel industry  
عنوان فارسی مقاله: ارزیابی تاثیر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) بر ابعاد عملکرد سازمانی: مطالعه موردی در صنعت هتل مالزی دسته: مدیریت فرمت فایل ترجمه شده: WORD (قابل ویرایش) تعداد صفحات فایل ترجمه

شده: 29 جهت دانلود رایگان نسخه انگلیسی این مقاله اینجا کلیک نمایید ترجمه سلیس و روان مقاله آماده خرید می باشد. چکیده ترجمه: هدف: هدف این مقاله بررسی رابطه بین ابعاد CRM به عنوان مثال مشتری مداری، سازمان CRM، مدیریت دانش و CRM مبتنی بر...

## ترجمه مقاله مدیریت استراتژیکی برنامه های مدیریتی ارتباط با مشتری (CRM)

عنوان انگلیسی مقاله: Creating customer knowledge competence managing customer relationship management programs strategically  
مدیریت استراتژیکی برنامه های مدیریتی ارتباط با مشتری دسته: مدیریت فرمت فایل ترجمه شده: WORD (قابل ویرایش) تعداد صفحات فایل ترجمه شده: 15 لینک دریافت رایگان نسخه انگلیسی مقاله: دانلود ترجمه سلیس و روان مقاله آماده خرید می باشد. چکیده ترجمه: هنگامی که تقاضای روزافزون مشتریان، بسیاری از شرکت ها را تحریک کرد تا به پیاده سازی برنامه های مدیریتی ارتباط با مشتری (CRM) بپردازند، در رابطه با پروسه های داخلی که کمکی به آموزش...

## مقاله ترجمه شده رشته مدیریت و اقتصاد با عنوان استفاده از تکنولوژی رسانه های اجتماعی و عملکرد رابطه مشتری: بررسی براساس قابلیت های CRM

دسته: مدیریت فرمت فایل: doc حجم فایل: 36 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 20 قابلیت های CRM رسانه های اجتماعی عملکرد رابطه مشتری فروشگاه ساز فایل مقاله ترجمه شده دانلود مقاله ترجمه شده مقالات ترجمه شده انجام ترجمه مقاله ترجمه شده رشته مدیریت دانلود مقاله اصلی خرید این فایل 11000 ... تومان

## ترجمه مقاله ارزیابی تاثیر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) بر ابعاد عملکرد سازگاری

دسته: مقالات ترجمه شده isi بازدید: 3 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 141 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 22 ترجمه مقاله ارزیابی تاثیر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) بر ابعاد عملکرد سازگاری سازمان CRM مشتری مداری عملکرد هتل مدیریت دانش فناوری مبتنی بر CRM دانلود مقاله ارزیابی تاثیر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) بر ابعاد عملکرد سازگاری : مطالعه موردی در صنعت هتل مالزی Assessing the influence of customer relationship management (CRM) dimensions on organization performance An emperical study in the hotel industry چکیده: هدف: این مقاله بررسی رابطه بین ابعاد CRM به عنوان مثال مشتری مداری، سازمان CRM، مدیریت...

## ترجمه مقاله استفاده از تکنولوژی رسانه های اجتماعی و عملکرد رابطه مشتری: بررسی براساس قابلیت های CRM

دسته: مقالات ترجمه شده isi بازدید: 3 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 329 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 18 ترجمه مقاله استفاده از تکنولوژی رسانه های اجتماعی و عملکرد رابطه مشتری: بررسی براساس قابلیت های CRM Customer relationship management CRM Customer relationship performance

Information technology Marketing capabilities Social media technology  
تکنولوژی رسانه های اجتماعی و عملکرد رابطه مشتری بررسی براساس قابلیت های CRM استفاده از تکنولوژی  
رسانه های اجتماعی و عملکرد رابطه مشتری: بررسی براساس قابلیت های CRM Social media technology  
usage and customer relationship performance: A capabilities-based examination of  
social CRM چکیده: این مطالعه...

## مقاله با موضوع عوامل مؤثر بر پذیرش تکنولوژی CRM توسط کارکنان

دسته بندی: مدیریت « مدیریت منابع انسانی مقاله موضوع عوامل مؤثر پذیرش تکنولوژی CRM کارکنان pdf مقاله  
با موضوع عوامل مؤثر بر پذیرش تکنولوژی CRM توسط کارکنان در قالب pdf و در 8 صفحه خرید این فایل ...  
2000 تومان

## پاورپوینت مدیریت الکترونیکی روابط با مشتریان (e)

دسته بندی: مدیریت « مدیریت مشتری مدیریت الکترونیکی روابط با مشتریان مدیریت الکترونیکی روابط با  
مشتریان crm مدیریت الکترونیکی روابط با مشتریان ppt پاورپوینت مدیریت الکترونیکی روابط با مشتریان  
تحقیق مدیریت الکترونیکی روابط با مشتریان مقاله مدیریت الکترونیکی روابط با مشتریان دانلود پاورپوینت با  
موضوع مدیریت الکترونیکی روابط با مشتریان (e-CRM))، در قالب ppt و در 24 اسلاید، قابل ویرایش، شامل:  
مدیریت الکترونیکی روابط با مشتریان (e-CRM) تاریخچه و معرفی رویکردی به توسعه استراتژی های CRM  
عوامل بحرانی موفقیت چهار روش افزایش بهره وری در نقاط تماس مشتریان با سازمان علل شکست پروژه های  
CRM...

## تحقیق CRM

دسته بندی: مدیریت « سایر گرایش های مدیریت تحقیق CRM دانلود تحقیق CRM مقاله CRM دانلود مقاله  
CRM تحقیق مدیریت CRM تحقیق CRM با فرمت word سیستم مدیریت ارتباط با مشتری ارتباط با مشتری در  
این تحقیق CRM، مورد بررسی و پژوهش قرار گرفته است در زیر به مختصری از عناوین و چکیده آن چه شما در  
این تحقیق دریافت می کنید، اشاره شده است: واژه CRM مخفف Customer Relationship  
Management یا سیستم مدیریت ارتباط با مشتری است. در حقیقت این سیستم ها، راهبردی است برای جمع  
آوری نیازها و رفتارهای تجاری مشتریان تا به...

## پروژه CRM و مشتری مداری

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی عنوان کامل: CRM و مشتری مداری دسته: حسابداری فرمت فایل: WORD  
(قابل ویرایش) تعداد صفحات پروژه: 39 جهت مشاهده فهرست مطالب این پروژه اینجا کلیک نمایید بخشی از  
مقدمه: مفاهیم CRM یا مدیریت ارتباط مشتری جدید نیست. امروز بر اساس همین مفاهیم چگونگی کار و ارتباط  
با مشتریها در دراز مدت را جهت کسب سود آوریهای بیشتر فرار می گیرند. شرکتها برای انجام این مهم سرمایه

گذاری وسیعی را پذیرفته و هزینه می کنند. مشتری به خدماتی که دریافت می کند. آگاه است و بر اساس تجارب و اطلاعات...

## پروژه مدیریت ارتباط با مشتری ( CRM )

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی عنوان کامل: مدیریت ارتباط با مشتری ( CRM ) دسته: مدیریت فرمت فایل: WORD (قابل ویرایش) تعداد صفحات پروژه: 67 جهت مشاهده فهرست مطالب این پروژه اینجا کلیک نمایید بخشی از مقدمه: اخیرا مسائل مربوط به آینده بازاریابی مخصوصا این مساله که آیا بازاریابی سنتی مناسب شرایط غالب قرن حاضر است یا خیر، توجه بسیاری از محققان را به خود جلب کرده است. هرچند در مورد به کار گیری اصل اساسی و اولیه بازاریابی یعنی برآوردن نیازهای مشتریان اجماع نظر وجود دارد، اما بحث بر سر این است که...

## بررسی خواص سایشی فولاد نیترووره شده متالورژی پودر Astaloy CrM در حمام نمک مذاب سیاناتی نسل جدید

دسته بندی: مهندسی « مهندسی متالورژی بررسی خواص سایشی فولاد نیترووره متالورژی پودر Astaloy CrM حمام نمک مذاب سیاناتی نسل جدید تحقیق مقاله مواد متالورژی در این مقاله بررسی خواص سایشی فولاد نیترووره شده متالورژی پودر Astaloy CrM در حمام نمک مذاب سیاناتی نسل جدید مورد بررسی و پژوهش قرار گرفته که به همراه چکیده متن اصلی و منابع تحقیق در اختیار شما قرار می گیرد. خرید این فایل 1850 ... تومان

## ترجمه مقاله تورم چیست و چگونه به وجود می آید؟، به همراه اصل مقاله

دسته بندی: علوم انسانی « اقتصاد تورم چیست چگونه به وجود آمدن Inflation Happen ترجمه مقاله خرید فروش جزوه گزارش پروژه تحقیق دانشجویی مهندسی مقاله ارائه دانشگاهی ترجمه مقاله تورم چیست و چگونه به وجود می آید؟، به همراه اصل مقاله ترجمه شده با عنوان تورم چیست و چگونه به وجود می آید؟، به همراه اصل مقاله عنوان انگلیسی مقاله: Inflation: What Is It And Why Does It Happen عنوان فارسی مقاله: تورم چیست و چگونه به وجود می آید؟ دسته بندی: اقتصاد فرمت فایل ترجمه شده: Word (قابل ویرایش) تعداد...

## مقاله ادبیات چیست؟

دسته: تاریخ و ادبیات فرمت فایل: doc حجم فایل: 82 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 34 تعریف شعر غنایی انواع ادبی منظومه های حماسی دانلود مقاله ادبیات درآمدی بر ادبیات فارسی برون مرزی منظومه های حماسی انجام پایان نامه رشته ادبیات خرید پایان نامه رشته ادبیات فروشگاه ساز فایل مقاله ادبیات چیست؟ ادبیات چیست؟ ادبیات یکی از گونه های هنر است و کلمات، مصالح و موادی هستند که شاعر و نویسنده با بهره گیری از عواطف و تخیلات خویش آن هارا به کار میگیرد و اثری ادبی و هنری پدید می آورد. در آثار ادبی...

## ترجمه مقاله: استراتژی شما برای مدیریت دانش چیست؟

عنوان انگلیسی مقاله: What's Your Strategy for Managing Knowledge عنوان فارسی مقاله: استراتژی شما برای مدیریت دانش چیست؟ دسته: مدیریت فرمت فایل ترجمه شده: WORD (قابل ویرایش) تعداد صفحات فایل ترجمه شده: 16 جهت دانلود رایگان نسخه انگلیسی این مقاله اینجا کلیک نمایید ترجمه سلیس و روان مقاله آماده خرید می باشد. چکیده ترجمه: مدیریت دانش چیز جدیدی نیست. در واقع، از صدها سال قبل که مالکان شرکتهای فامیلی و یا پیشه وران زبده تجارت حرفه ای خود را به طور کامل و دقیق به فرزندان و شاگردان خویش انتقال می داده اند، مدیریت دانش وجود داشته...

## مقاله اتیسم چیست؟

مقاله اتیسم چیست؟ فرمت فایل: WORD (قابل ویرایش) اتیسم چیست؟ این کلمه از اصطلاح یونانی Autos و به معنی خود ریشه گرفته است. در سال 1943 دکتر Kanner این اختلال را شناسایی نمود و آن را "اتیسم زودرس دوران کودکی" نامید. در زبان فارسی؛ اتیسم را (در خود ماندگی) ترجمه کرده اند. این اختلال؛ یک عارضه رشدی پیچیده است و بر تمامی ویژگیهای رشدی کودک اثر میگذارد. خرید این فایل 4800 ... تومان

## مقاله ستاره چیست؟

مقاله ستاره چیست؟ فرمت فایل: WORD (قابل ویرایش) مقدمه بطور کلی ستارگان دارای مراحل مختلف جنینی، کودکی و جوانی و پیری هستند. پس از اکتشاف برابری جرم و انرژی توسط انیشتین، دانشمندان تشخیص دادند، که کلیه ستارگان باید تغییر و تحول یابند. هر ستاره هنگامی که نور (انرژی) پخش می کند، مقداری از ماده خویش را مصرف می کند. ستارگان همیشگی نیستند، روزی به دنیا آمده اند و روزی هم از دنیا خواهند رفت. ستارگان گویهای بزرگی از گاز بسیار گرم هستند که بواسطه نورشان می درخشند. خرید این فایل 3800 ... تومان

## مقاله EIS چیست؟

مقاله EIS چیست؟ فرمت فایل: WORD (قابل ویرایش) مقدمه بسیاری از صاحبانظران مدیریت و سازمان تصمیم گیری را جوهر مدیریت دانسته اند و موفقیت و شکست بسیاری از سازمانها را در گرو تصمیم گیری مدیران قلمداد کرده اند برای مثال هربرت سایمون مدیریت و تصمیم گیری را دو واژه مترادف دانسته و این وظیفه را مهمترین و اصلی ترین وظیفه مدیران تلقی نموده است. به علاوه از نظر دارکر مدیریت چیزی جز عمل تصمیم گیری نیست و تصمیم گیری کانون اصلی مدیریت و اساس وظیفه مدیران را تشکیل می دهد. مدیران همواره با مسائلی مواجه هستند...

## دانلود مقاله در مورد تعریف حسابداری از استهلاک چیست؟

دسته: حسابداری بازدید: 4 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 9 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 9 دانلود مقاله در مورد تعریف حسابداری از استهلاک چیست؟ تعریف حسابداری از استهلاک چیست؟ دانلود مقاله تعریف

حسابداری از استهلاک چیست؟ دانلود مقاله حسابداری دانلود مقاله فارسی دانلود مقاله در مورد تعریف حسابداری از استهلاک چیست؟ سرشکن کردن و تخصیص دادن بهای تمام شده دارایی ثابت را به طریقی معقول و منظم به دوره های استفاده از آن را استهلاک گویند. بهای تمام شده معمولا در طول مدت استفاده از دارایی ، ثابت می ماند، بطوریکه در پایان عمر...

## ترجمه مقاله نقش مکان فیزیکی ما در شبکه های اجتماعی آنلاین چیست؟»

دسته: مقالات ترجمه شده isi بازدید: 5 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 453 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 15 ترجمه مقاله نقش مکان فیزیکی ما در شبکه های اجتماعی آنلاین چیست؟» نقش مکان فیزیکی ما در شبکه های اجتماعی آنلاین چیست شبکه های اجتماعی قابل دسترس بودن مکان فیزیکی خواص شبکه اجتماعی نقش مکان فیزیکی تعریف و اندازه گیری تعاریف جمع آوری داده ها محدودیت کار مرتبط [www.jait.ir](http://www.jait.ir) چکیده... 3- 1- مقدمه... 3- 1- 1- خواص شبکه اجتماعی... 3- 2- 1- نقش مکان فیزیکی... 4- 2- تعریف و اندازه گیری... 5- 1- 2- تعاریف... 5- 3- جمع آوری داده ها... 6- 4- محدودیت... 10- 5- کار...