

بررسی رابطه عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان شرکت مخابرات ...

دسته: مدیریت

بازدید: 5 بار

فرمت فایل: docx

حجم فایل: 341 کیلوبایت

تعداد صفحات فایل: 75

-
- بررسی رابطه عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان شرکت مخابرات ...
 - مدیریت صنعتی عزت نفس مدیران رضایت مندی مشتریان کارکنان مخابرات
-

فهرست مطالب

فصل اول کلیات پژوهش... 1

موضوع. 2

بیان مسئله. 2

اهداف تحقیق.. 3

ضرورت و اهمیت انجام پژوهش... 3

سوالات تحقیق.. 4

فرضیات تحقیق.. 4

متغیرهای پژوهش... 5

رضایت شغلی .. 5

عزت نفس ... 5

تعاریف عملیاتی .. 5

فصل دوم ادبیات پژوهش... 6

تعریف عزت نفس... 7

عزت نفس... 7

ویژگی های شخصی که عزت نفس بالا دارد: 9

ویژگی های شخصی که عزت نفس پایین دارد : 11

عوامل موثر بر عزت نفس... 12

1. بلوغ 12...

2. تاثیرات بیرونی... 12

نظریات عزت نفس... 13

رضایت شغلی.. 22

تلفیق زندگی کاری و خانوادگی.. 23

رابطه شخصیت متناسب با موفقیت شغلی.. 23

عوامل مؤثر در رضایت شغلی.. 24

افزایش رضایت شغلی.. 26

غنی سازی شغلی.. 26

مشارکت در تصمیم گیری ها 27

زمان کاری شناور. 27

رضایت شغلی در سازمان. 27

نظریه های رضایت شغلی.. 29

نظریه امید و انتظار. 30

عوامل موثر بر رضایت شغلی.. 31

ماهیت کار. 33

پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی.. 34

اندازه گیری رضایت شغلی.. 37

تعهد سازمانی.. 38

عوامل مؤثر در رضایت شغلی.. 39

تاثیر رضایت شغلی در موفقیت سازمانی.. 41

رضایت درونی و رضایت بیرونی.. 42

رضایت شغلی کارکنان کلید طلایی رضایت مشتریان. 42

نظریه های رضایت شغلی.. 44

پیشینه پژوهش... 47

پژوهش های صورت گرفته. 49

فصل سوم. 51

روش پژوهش... 51

روش تحقیق.. 52

جامعه آماری.. 52

حجم نمونه و روش نمونه گیری.. 52

ابزار سنجش... 52

روش تجزیه و تحلیل آماری.. 53

فصل چهارم. 54

تجزیه و تحلیل داده ها 54

تحلیل توصیفی.. 55

جداول نمرات.. 58

جداول استنباطی.. 60

فصل پنجم. 63

بحث و نتیجه گیری.. 63

خلاصه. 64

نتیجه گیری.. 65

پیشنهادات مربوط به افزایش رضایت شغلی.. 66

پیشنهاد برای بالا بردن عزت نفس... 68

منبع. 69

فصل اول

کلیات پژوهش

موضوع

بررسی رابطه عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان جمعیت شرکت مخابرات ...

بیان مسئله

جوامع امروزی را جوامع سازمانی می نامند زیرا در این جوامع انسان ها هر جایی که زندگی می کنند و هر کاری که انجام می دهند با سازمان های مختلف در ارتباطند و سازمان ها بخشی از زندگی روزانه همه مردم را تشکیل داده است.

امروزه نقش و اهمیت شخصیت مدیران در رشد و بقای سازمان امری شناخته شده است . سوالی که ذهن همه صنعتگرانرا به خود مشغول ساخته این است که آیا مدیران در شکل گیری خلاقیت و نوآوری کارکنان سهم دارند ؟تنها می توانیم بگوییم که این روند توسط مدیران زمانی به بهترین شکل خود محقق می شود که اگر مدیران از سلامت و عزت نفس بالا برخوردار باشند ، می توان امیدوار بود که کارکنان بتوانند با رضایت شغلی بیشتر به انجام امر پردازند .

بنابراین می توان اینگونه پنداشت که عدم تعادل روانی ؛ عزت نفس پایین و رضایت شغلی کم میتواند بر روند رو به رشد سازمان آثاری منفی بر جای می گذارد . لذا باید اطلاعاتی در باره این جنبه های شخصیتی و شغلی مدیران و کارکنان در اختیار داشت تا در صورتی که هر کدام از این جنبه ها نواقص و نقاط صغفی وجود دارد ، با اقدامات شایسته اصلاح و بهبود یابد . از همین رو در این پژوهش سعی شده که با مطالعه روی میزان عزت نفس مدیران و رضایت شغلی کارکنان به این امر مهم دست یابیم که سازمان چه تاثیری می تواند داشته باشد تا افراد از جمله

مدیران و کارکنان بتوانند در آن به نحوه مطلوب انجام وظیفه نمایند .

اهداف تحقیق

شناسایی رابطه عزت نفس بالا در مدیران و رضایت شغلی در کارکنان

دست یابی به عوامل موثر در شکل گیری رضایت شغلی کارکنان و عزت نفس در مدیران

ضرورت و اهمیت انجام پژوهش

سازمان هلال احمر به عنوان یکی از سازمانهای بزرگ کشور که در جهت خدمت رسانی که جامعه شکل گرفته در توسعه کشور نقش مهمی داشته و به همین عامل موجب می شود که مدیران و کارکنان به عنوان نیروی انسانی ماهر و متخصص در این بخش عنصر کلیدی و نیازمند توجه و پژوهش هستند . با توجه به اثرات رضایت شغلی کارکنان در کارکرد یک سازمان لازم به نظر می رسد که سیاست گذاران و برنامه ریزان و مدیران سازمان ها در تصمیم گیری های خود این عامل را مد نظر قرار دهند و برای این کار به طور طبیعی نیاز به اطلاعات دارند و این مهم جز از طریق پژوهش و تحقیق میسر نمی شود . بررسی رضایت شغلی کارکنان از سه جنبه حائز اهمیت است یکی جنبه فردی که به خود اعضا بر می گردد و دیگری از دید مدیران سازمان و دیگری در سطح کلان و از دید سیاست گذاران و برنامه ریزان می باشد .

از جنبه فردی : این سطح از رضایت شغلی نشان می دهد که مدیران تا چه اندازه پاداش های درونی و بیرونی مورد انتظار خود را از انجام کارشان به دست می آورند .

از جنبه مدیران : رضایت شغلی باعث بالا رفتن علاقه و انگیزه ها و قابلیت ها و توانایی ها و خلاقیت های کارکنان و در نتیجه بهبود کیفیت حاصل کار آنان و تحقق اهداف سازمان می باشد .

کلیک برای دانلود این فایل

محتوای مرتبط

بررسی رابطه عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان شرکت نفت منطقه اصفهان

دسته: مدیریت بازدید: 3 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 312 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 99 بررسی رابطه عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان شرکت نفت منطقه اصفهان بنابراین می توان اینگونه پنداشت که عدم تعادل روانی ؛ عزت نفس پایین و رضایت شغلی کم میتواند بر روند رو به رشد سازمان آثاری منفی بر جای می گذارد لذا باید اطلاعاتی در باره این جنبه های شخصیتی و شغلی مدیران و کارکنان در اختیار داشت تا در صورتی که هر کدام از این جنبه ها نواقص و نقاط ضعفی وجود دارد ، با اقدامات ...

مقاله بررسی رابطه عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان

دسته: علوم اجتماعی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 112 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 80 مقاله بررسی رابطه عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان کلمات کلیدی عزت نفس ، رضایت شغلی ، وجدان کاری مقاله بررسی رابطه عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان بیان مسئله : جوامع امروزی را جوامع سازمانی می نامند زیرا در این جوامع انسان ها هر جایی که زندگی می کنند و هر کاری که انجام می دهند با سازمان های مختلف در ارتباطند و سازمان ها بخشی از زندگی روزانه همه مردم را تشکیل داده است....

بررسی میزان عزت نفس کارکنان مجرد و متاهل و مقایسه میزان افسردگی و سطح عزت نفس گروهی از دانشجویان شاغل و غیر شاغل

دسته: علوم انسانی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 95 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 22 بررسی میزان عزت نفس کارکنان مجرد و متاهل و مقایسه میزان افسردگی و سطح عزت نفس گروهی از دانشجویان شاغل و غیر شاغل بررسی میزان عزت نفس کارکنان مجرد و متاهل و مقایسه میزان افسردگی و سطح عزت نفس گروهی از دانشجویان شاغل و غیر شاغل موضوع تحقیق: بررسی میزان عزت نفس کارکنان مجرد و متاهل و مقایسه میزان افسردگی و سطح عزت نفس گروهی از دانشجویان شاغل و غیر شاغل بیان مساله هدف مطالعه ضرورت تحقیق فرضیه...

تحقیق بررسی میزان عزت نفس کارکنان مجرد و متاهل بیمارستان و مقایسه میزان افسردگی و سطح عزت نفس

دسته بندی: علوم انسانی « روان شناسی عزت نفس عزت نفس چیست تحقیق عزت نفس مقاله عزت نفس تحقیق درباره عزت نفس مقاله درباره عزت نفس پیشینه تحقیق عزت نفس پایان نامه عزت نفس پایان نامه اعتماد به نفس دانلود پایان نامه عزت نفس افسردگی تحقیق افسردگی مقاله افسردگی دانلود تحقیق در مورد بررسی میزان عزت نفس کارکنان مجرد و متاهل بیمارستان حکیم و مقایسه میزان افسردگی و سطح عزت نفس گروهی از دانشجویان شاغل و غیر شاغل، در قالب word و در 38 صفحه، قابل ویرایش. بخشی از متن تحقیق: انسان همواره نیازهایی دارد...

بررسی رابطه مدیریت عملکرد و رضایت شغلی کارکنان به منظور بهبود سطح رضایت شغلی از طریق بهبود مدیریت عملکرد

دسته: مدیریت بازدید: 3 بار فرمت فایل: zip حجم فایل: 595 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 147 بررسی رابطه مدیریت عملکرد و رضایت شغلی کارکنان به منظور بهبود سطح رضایت شغلی از طریق بهبود مدیریت عملکرد مدیریت عملکرد ، رضایت شغلی کارکنان ،رضایت شغلی ،مدیریت عملکرد مقدمه ،تمام فصول، فهرست،منابع خرید این فایل 25000 ... تومان

بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه

دسته: مدیریت بازدید: 5 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 63 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 65 بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه پروژه بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه مقاله بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه پروژه سبک مدیران چکیده مقدمه بیان مسئله اهمیت و ضرورت تحقیق اهداف فرضیه های تحقیق تعریف عملیاتی فصل دوم (ادبیات و...)

بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه

دسته بندی: علوم انسانی « روان شناسی مکاتب و نظریات مدیریت تحقیق مکاتب مدیریت تحقیق نظریات مدیریت کاربرد تئوری کلاسیک در مدارس انواع سبکهای مدیریت تحقیق انواع سبکهای مدیریت رابطه سبک مدیریت و رضایت شغلی کارکنان تحقیق رضایت شغلی کارکنان تحقیق رضایت شغلی تحقیق سبک مدیریت تحقیق رضایت شغلی کارکنان دانلود تحقیق با موضوع بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه، در قالب docx و در 76 صفحه، قابل ویرایش، شامل: فصل اول (معرفی تحقیق): چکیده مقدمه بیان مسئله اهمیت و ضرورت تحقیق اهداف فرضیه های تحقیق تعریف عملیاتی فصل دوم (ادبیات و...)

بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه

بررسی رابطه بین سبک های مدیران و رضایت شغلی کارکنان مدرسه فرمت فایل: WORD (قابل ویرایش) خرید این فایل 4900 ... تومان

بررسی رابطه و توان پیش بینی غنی سازی شغلی و خودکارآمدی عمومی با رضایت شغلی کارکنان

دسته بندی: مدیریت « مدیریت منابع انسانی غنی سازی شغلی خودکارآمدی عمومی رضایت شغلی کارکنان هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه و توان پیش بینی غنی سازی شغلی و خودکارآمدی عمومی با رضایت شغلی کارکنان شرکت گاز اصفهان بود که با روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی انجام گردید. جامعه آماری شامل کارکنان رسمی شرکت گاز شهر اصفهان به تعداد 400 بودند. حجم نمونه با استفاده از فرمول نمونه گیری کوکران 190 نفر برآورد گردید. یافته ها نشان می دهد که همبستگی مثبت و معناداری بین متغیرهای غنی سازی شغلی و خودکارآمدی عمومی با رضایت شغلی...

تحقیق رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران با رضایت شغلی کارکنان معاونت هنرهای سنتی میراث فرهنگی

دسته بندی: مدیریت « مدیریت سازمانی رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران با رضایت شغلی کارکنان تحقیق

مهارت های ارتباطی مدیران مقاله مهارت های ارتباطی مدیران تحقیق رضایت شغلی کارکنان مقاله رضایت شغلی کارکنان تحقیق رضایت شغلی مقاله رضایت شغلی تحقیق مهارت های ارتباطی دانلود تحقیق با موضوع رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران با رضایت شغلی کارکنان معاونت هنرهای سنتی میراث فرهنگی، در قالب word و در 106 صفحه، قابل ویرایش. بخشی از متن تحقیق: بیان مسأله: هنگامی که فردی از طریق ابزار زبان با فرد دیگری ارتباط برقرار می کند، رابطه ای میان...

تحقیق بررسی رابطه بین عزت نفس مدیران و اثربخشی آنان در مدارس راهنمایی

دسته بندی: مدیریت « رهبری عزت نفس مدیران تحقیق عزت نفس مدیران مقاله عزت نفس مدیران پایان نامه عزت نفس مدیران بررسی عزت نفس مدیران تحقیق مدیر مدرسه مقاله مدیر مدرسه تحقیق مدیریت مدارس تحقیق درباره مدیریت مدرسه پایان نامه در مورد مدیریت مدرسه دانلود تحقیق در مورد بررسی رابطه بین عزت نفس مدیران و اثربخشی آنان در مدارس راهنمایی، در قالب doc و در 93 صفحه، قابل ویرایش، شامل: چکیده فصل اول: مقدمه تحقیق -1-1 بیان مسأله -1-2 ضرورت و اهمیت تحقیق -1-3 اهداف تحقیق -1-4 فرضیه های تحقیق -1-5 تعریف متغیرهای اصلی تحقیق...

بررسی رابطه بین عزت نفس مدیران و اثر بخشی آنان در مدارس راهنمایی

بررسی رابطه بین عزت نفس مدیران و اثر بخشی آنان در مدارس راهنمایی فرمت فایل: WORD (قابل ویرایش) چکیده پژوهش حاضر به منظور رابطه بین عزت نفس مدیران و اثر بخشی آنان در مدارس راهنمایی دخترانه ناحیه 2 آموزش و پرورش شهرستان مشهد انجام گرفت. فرضیه اساسی در این پژوهش آن است که بین عزت نفس مدیران و اثر بخشی آنان در مدارس ارتباط معنی داری وجود دارد. جامعه آماری در این تحقیق کلیه مدیران مدارس راهنمایی دخترانه (20 نفر) و کلیه معلمان (220 نفر) در ناحیه 2 شهر مشهد است. گروه مورد بررسی کلیه مدیران...

رابطه بین عزت نفس مدیران و اثر بخشی آنان در مدارس راهنمایی ناحیه 2 شهر مشهد در سال تحصیلی 83

دسته: علوم اجتماعی بازدید: 3 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 389 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 92 رابطه بین عزت نفس مدیران و اثر بخشی آنان در مدارس راهنمایی ناحیه 2 شهر مشهد در سال تحصیلی 83-1382 رابطه بین عزت نفس مدیران و اثر بخشی آنان در مدارس راهنمایی ناحیه 2 شهر مشهد در سال تحصیلی 831382 فهرست مطالب عنوان چکیده... 1 فصل اول: مقدمه تحقیق... 1-1 3 بیان مسأله 1-2 6 ضرورت و اهمیت تحقیق... 1-3 9 اهداف تحقیق 1-4 12 فرضیه های تحقیق... 1-5 13 تعریف متغیرهای اصلی تحقیق... 13 فصل دوم: بررسی...

مقاله انگلیسی + فایل ترجمه ، تفاوت های فردی در ارتباط با رضایت از پاداش شغلی و رضایت شغلی

دسته: مدیریت بازدید: 2 بار فرمت فایل: docx حجم فایل: 266 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 30 مقاله

انگلیسی + فایل ترجمه ، تفاوت های فردی در ارتباط با رضایت از پاداش شغلی و رضایت شغلی مقاله انگلیسی
فایل ترجمه ، تفاوت های فردی در ارتباط با رضایت از پاداش شغلی و رضایت شغلی سال انتشار 2013 فایل مقاله
انگلیسی 9 صفحه pdf فایل ترجمه word20 صفحه عنوان انگلیسی Individual differences in the
relationship between satisfaction with job rewards and job satisfaction فهرست مطالب
ترجمه فارسی چکیده 1 مقدمه 2 روش تحقیق 3 نتایج 4 مقاله...

پاورپوینت سنجش رضایت شغلی و ارائه راه کارهای بهبود رضایت مندی کارکنان

دسته بندی: مدیریت « مدیریت منابع انسانی سنجش رضایت شغلی سنجش رضایت شغلی کارکنان سنجش رضایت
شغلی (jdi) پرسشنامه سنجش رضایت شغلی پرسشنامه سنجش رضایت شغلی (jdi) رضایتمندی کارکنان فرم
رضایتمندی کارکنان چک لیست رضایتمندی کارکنان تحقیق رضایتمندی کارکنان دانلود پاورپوینت در مورد
سنجش رضایت شغلی و ارائه راه کارهای بهبود رضایت مندی کارکنان، در قالب ppt و در 24 اسلاید، قابل
ویرایش، شامل: تعاریف نظریه های ریز مدل نظریه آلدرفر 1 نظریه نیازهای آموخته شده مک کلند 3 نظریه برابری و
انتظار وروم شپرد نظریه های درشت مدل نظریه دو عاملی هرزبرگ 1 نظریه طرح هدف خرید این... »

بررسی تاثیر رضایت زناشویی مادران بر عزت نفس دخترانشان

دسته: علوم انسانی بازدید: 11 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 107 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 135 بررسی
تاثیر رضایت زناشویی مادران بر عزت نفس دخترانشان تعیین رابطه رضایت زناشویی مادران و عزت نفس دختران
شان عزت نفس Enrich تست رضایت زنا شویی بررسی تاثیر رضایت زناشویی مادران بر عزت نفس دخترانشان
فاقد منابع تعیین رابطه رضایت زناشویی مادران و عزت نفس دختران شان چکیده تحقیق حاضر به منظور بررسی
تاثیر رضایت زناشویی مادران بر عزت نفس دخترانشان است. جامعه آماری شامل 60 نفر، که 30 نفر مادران و 30
نفر دختران شان را شامل می باشد...

بررسی ارتباط رضایت مندی ازدواج مادر و عزت نفس دختر

دسته: روانشناسی و علوم تربیتی فرمت فایل: doc حجم فایل: 2244 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 130 عزت
نفس رضایت زناشویی رضایت زناشویی مادران رابطه رضایت زناشویی مادران و عزت نفس دختران بررسی ارتباط
رضایت مندی ازدواج مادر و عزت نفس دختر رابطه رضایت زناشویی والدین و عزت نفس فرزندان دانلود پایان نامه
روانشناسی دانلود پایان نامه رشته روانشناسی دانلود پایان نامه رشته روانشناسی بررسی ارتباط رضایت مندی ازدواج
مادر و عزت نفس دختر * آپدیت دوم نیز بصورت رایگان اضافه شد: 1. آزمون تست عزت نفس آیزنگ 2. پرسشنامه
رضایت زناشویی انریچ چکیده تحقیق حاضر به منظور...

بررسی رابطه سبک رهبری مدیران (براساس نظریه لیکرت) با میزان رضایت شغلی دبیران به همراه پرسشنامه + 32 اسلاید 150 ص

دسته: مدیریت بازدید: 6 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 421 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 150 بررسی رابطه

سبک رهبری مدیران (براساس نظریه لیکرت) با میزان رضایت شغلی دبیران به همراه پرسشنامه+ 32 اسلاید 150 ص
بررسی رابطه سبک رهبری مدیران براساس نظریه لیکرت با میزان رضایت شغلی دبیران به همراه پرسشنامه 32 اسلاید
بررسی رابطه سبک رهبری مدیران (براساس نظریه لیکرت) با میزان رضایت شغلی دبیران به همراه پرسشنامه+
32 اسلاید 150 ص مقدمه اساساً نیاز به مدیریت در همه زمینه‌های اجتماعی امری لازم و ضروری است. منابع
انسانی و مادی عظیم بدون هدایت و رهبری لایق، بزودی رو به...

بررسی رابطه رضایت شغلی و عملکرد شغلی

دسته: مدیریت بازدید: 5 بار فرمت فایل: doc حجم فایل: 51 کیلوبایت تعداد صفحات فایل: 61 بررسی رابطه
رضایت شغلی و عملکرد شغلی بررسی رابطه رضایت شغلی و عملکرد شغلی مقاله بررسی رابطه رضایت شغلی و
عملکرد شغلی دانلود مقاله دیباچه موضوع تحقیق اهمیت و فایده تحقیق هدف تحقیق فرضیه تحقیق تعاریف
اصطلاحات فصل دوم بررسی تاریخی خشنودی شغلی چیست ریشه و سرچشمه خشنودی چیست رضایت شغلی به
عنوان یک متغیر وابسته رضایت شغلی به عنوان یک متغیر مستقل همبسته های خشنودی شغلی اهمیت خشنودی
شغلی نظریه های در ارتباط با خشنودی شغلی خشنودی شغلی...

بررسی رابطه رضایت شغلی و عملکرد شغلی

دسته بندی: علوم انسانی « روان شناسی ریشه و سرچشمه خشنودی اهمیت خشنودی شغلی نظریه های در ارتباط با
خشنودی شغلی فهرست مطالب: فصل اول دیباچه موضوع تحقیق اهمیت و فایده تحقیق هدف تحقیق فرضیه
تحقیق تعاریف اصطلاحات فصل دوم بررسی تاریخی خشنودی شغلی ریشه و سرچشمه خشنودی رضایت شغلی به
عنوان یک متغیر وابسته رضایت شغلی به عنوان یک متغیر مستقل همبسته های خشنودی شغلی اهمیت خشنودی
شغلی نظریه های در ارتباط با خشنودی شغلی خشنودی شغلی و کارکرد بررسی خشنودی شغلی ناخشنودی شغلی و
پیامدها نقش ارزش ها و انتظارات شغلی کارمند پیشنهادات...